

AGENT NETTOYAGE AVION / PREPARATEUR PLATEAU REPAS

Objectifs (professionnels)

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ✓ Appliquer les différentes techniques de nettoyage avion
- ✓ Définir les différents secteurs de la cabine et des galleys de l'avion
- ✓ Savoir monter et dresser les plateaux repas selon le cahier des charges de la compagnie aérienne
- ✓ Respecter la réglementation sur l'hygiène liée au HACCP
- ✓ Appliquer les procédures de sûreté et de sécurité en zone aéroportuaire.

Catégorie

La catégorie prévue à l'article L.6313-1 est : Action de formation

Public

Le public concerné est : salariés, demandeurs d'emploi, étudiants et personnes en reconversion professionnelle souhaitant travailler dans le secteur aéroportuaire

Prérequis

Les conditions d'accès sont :

- Être âgé d'au moins 18 ans
- Avoir un casier judiciaire vierge
- Savoir lire, écrire et parler le français

Durée

Cette formation se déroulera en 53 heures en présentiel sur une durée totale de 2 semaines.

Dates : en fonction des sessions de formation. Une session toutes les 2 semaines

Lieu

La formation a lieu au centre de formation IETA AÉRO situé 1 rue du Commandant MOUCHOTTE 94390 ORLY

Tarif

Cette formation est dispensée pour un coût de 1440 euros HT soit 1800 TTC.

Modalités et délais d'accès

- Etude dossier de candidature (préinscription)
- Entretien de positionnement

L'inscription est réputée acquise lorsque : l'inscription a été contractualisée par les 2 parties et la convocation envoyée.

Les délais d'accès à l'action sont : au minimum de 10 jours après validation de l'inscription et au plus tard dans les 30 jours après validation de l'inscription

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Méthodes et outils pédagogiques

Méthodes pédagogiques : cours théorique en salle standard

Supports pédagogiques : tous nos supports sont imprimés et accessibles en PDF

Prise en compte du handicap : Formation accessible aux personnes en situation de handicap (selon la nature du handicap), avec aménagements et adaptations au cas par cas. La référente handicap est à disposition pour toute question avant, pendant ou après la formation à l'adresse mail suivante : admin@ietaaero.fr (le délai de réponse est de 48 heures maximum – jours ouvrés)

Éléments matériels de la formation

Salle de formation : Télévision • Paperboard • Ordinateurs

Documentation : réglementation en vigueur, protocoles d'accueil

Compétences des formateurs

La formation sera assurée par : des formateurs ayant 5 années d'expérience dans le secteur aéroportuaire et / ou un diplôme dans le secteur du tourisme

Contenu (53 HEURES)

Compétence 1 : Environnement aéroportuaire (16 heures)

Permettre aux apprenants d'acquérir les connaissances fondamentales nécessaires pour évoluer efficacement et en sécurité dans un environnement aéroportuaire réglementé, en intégrant les enjeux de co-activité, de sécurité et de coordination interservices.

Objectifs pédagogiques :

- Décrire l'organisation d'un aéroport et ses principales zones fonctionnelles
- Identifier les métiers de l'aérien et comprendre leurs interactions.
- Situer les zones opérationnelles autour d'un avion (aire de trafic, soute, portes, etc.)
- Citer les principaux organismes et autorités nationales.
- Comprendre la co-activité et les responsabilités croisées sur la piste.
- Appliquer les principes des facteurs humains dans le travail collaboratif et en situation de stress.
- Comprendre les bases du SGS (Système de Gestion de la Sécurité) appliqué à l'aéroportuaire.
- Adopter les gestes et postures adaptés aux tâches physiques en zone piste
- Appliquer les règles de sécurité pour les piétons côté piste.
- Comprendre le concept de SLA (Service Level Agreement) et son impact sur la qualité et les délais

Compétence 2 Appliquer l'ensemble des procédures clean and search de l'aviation civile (11 heures)

Former les stagiaires aux techniques de nettoyage à bord d'un avion en escale, dans le respect des protocoles de sécurité, d'hygiène, de qualité et de temps d'intervention.

Objectifs pédagogiques :

- Identifier les différents types d'avions et nommer les zones de la cabine (galley, sièges, cockpit, sanitaires...)
- Appliquer les techniques de nettoyage avion et appréhender ces contraintes en coactivité à bord de l'aéronef.
- Connaître les produits utilisés selon les surfaces et les zones.
- Réaliser le nettoyage des galleys conformément aux normes d'hygiène.
- Appliquer les procédures de désinfection renforcées post-COVID.
- Respecter la réglementation de sûreté aérienne liée au contrôle et à la fouille de sûreté aéronef.

Compétence 3 : Appliquer les procédures de préparation du montage plateau (10 heures)

Permettre aux stagiaires d'intégrer une unité de catering aérien et de préparer des plateaux-repas dans le respect des règles d'hygiène, de qualité et d'organisation logistique.

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les différentes étapes de préparation et montage des services plateaux à bord selon les différentes classes avion.
- Respecter les règles d'hygiène HACCP, identifier les différents matériaux utilisés pour le montage à bord (trolleys, armoire atlas, four KSSU, ...)
- Apprendre le dressage des plateaux repas lié aux cahiers des charges des compagnies aériennes.
- Nettoyer son poste de travail en respectant les normes d'hygiène et de sécurité.

Compétence 4 : Appliquer la réglementation de la sûreté de l'aviation civile (12 heures)

Obtenir les habilitations réglementaires exigées pour intervenir en zone aéroportuaire sécurisée dans les fonctions de nettoyage, catering ou logistique.

Objectifs pédagogiques :

- Respecter pleinement la sûreté aérienne liée aux trois modules 11.2.6.2/11.2.3.6/11.2.3.10
- Identifier les principes fondamentaux de la sûreté aéroportuaire
- Reconnaître les comportements suspects ou non conformes.
- Appliquer les consignes de sûreté liées à son poste de travail.
- Se conformer aux exigences réglementaires en vigueur.

Compétence 5 : Définir une stratégie personnelle pour l'employabilité (4 heures)

Renforcer l'employabilité des stagiaires par l'acquisition d'outils de candidature, la préparation à l'entretien, et l'identification des leviers d'insertion dans le secteur aérien.

Objectifs pédagogiques :

- Rédiger un CV et une lettre de motivation adaptés aux exigences des métiers aéroportuaires.
- Présenter son parcours professionnel de manière claire, valorisante et cohérente.
- Répondre de manière structurée aux questions d'entretien.
- Adopter une posture professionnelle et assertive en situation d'entretien.

Suivi et évaluation

Exécution de l'action

Les moyens permettant de suivre l'exécution de l'action sont :

- Feuilles de présence émargées par les stagiaires et le formateur
- Réponses aux évaluations formatives et sommatives
- Évaluation des acquis en fin de session
- Enquête de satisfaction à chaud et froid

Modalités d'évaluation des résultats (ou d'acquisition des compétences)

Les moyens mis en place pour déterminer si le stagiaire a acquis les connaissances et compétences précisées dans les objectifs sont :

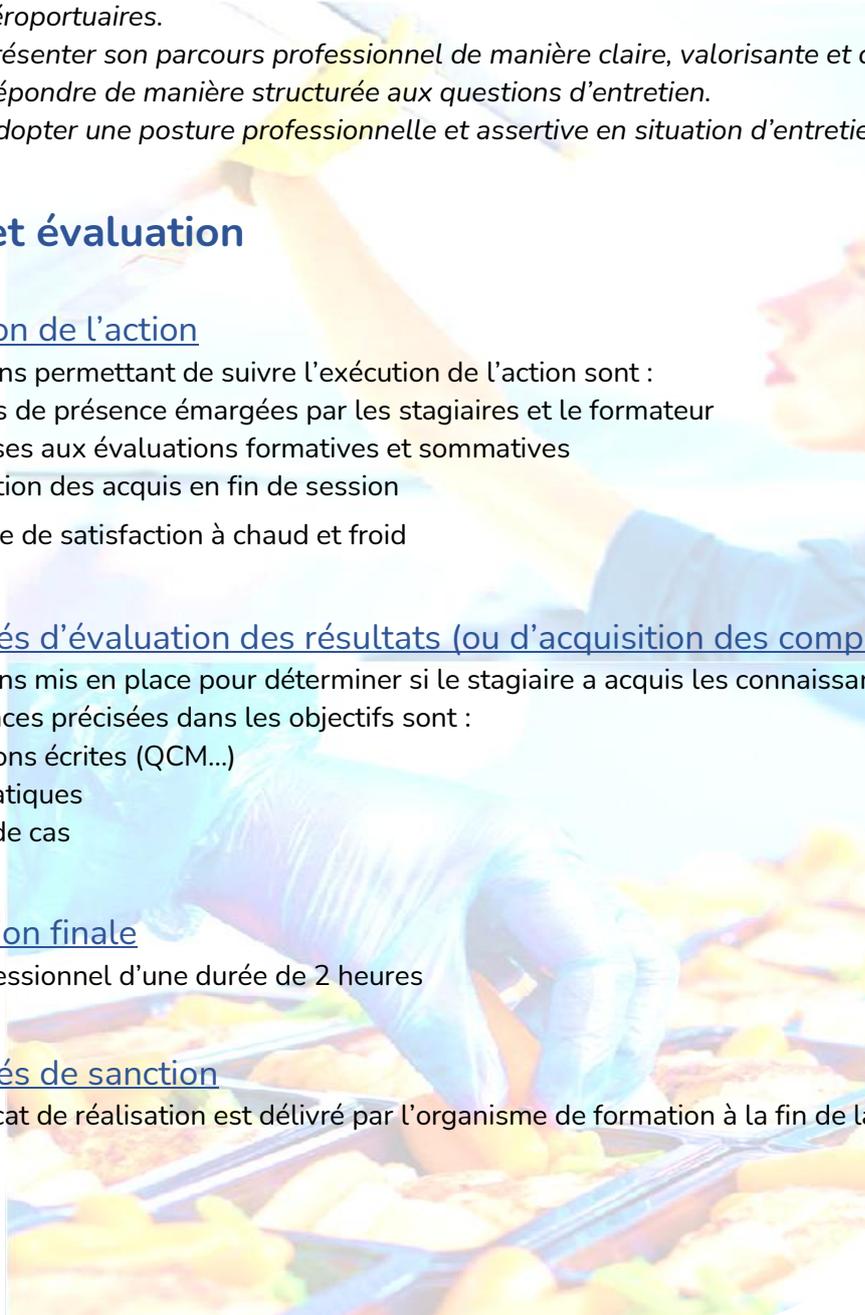
- Questions écrites (QCM...)
- Cas pratiques
- Etude de cas

Evaluation finale

Écrit professionnel d'une durée de 2 heures

Modalités de sanction

Un certificat de réalisation est délivré par l'organisme de formation à la fin de la formation



Le plus de IETA AERO

"Votre carrière décolle avec nous : un accompagnement personnalisé jusqu'à l'emploi !"

Bénéficiez d'un coaching personnalisé, d'un accès à nos partenaires recruteurs et d'une veille active sur les meilleures opportunités du secteur aérien.

Notre engagement :

Mobilisation du réseau de partenaires

- Mise en relation avec nos partenaires employeurs du secteur aérien (sous réserve des besoins en recrutement).
- Envoi de candidatures spontanées qualifiées auprès de nos partenaires.
- Organisation ponctuelle de job-datings ou de sessions de recrutement partenaires.

Envoi régulier d'offres d'emploi

- Diffusion hebdomadaire d'offres d'emploi et d'opportunités professionnelles directement aux anciens stagiaires par email.
- Offres ciblées en fonction des métiers visés : agent de piste, bagagiste, agent de trafic, etc.
- Mise en avant des postes accessibles en sortie immédiate de formation.

